

## **Presidente del Indecopi visitó la Oficina Regional de Piura y realizó importantes actividades con los usuarios**

- ✓ **Durante su estadía se reunió con las Asociaciones de Consumidores de Piura y además llevó a cabo exposición sobre las diversas novedades en Protección al Consumidor**

Piura es la primera ciudad del país que ha visitado Ivo Gagliuffi Piercechi como presidente del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi). En el marco de un monitoreo cercano al trabajo que realizan las oficinas regionales de la institución, Gagliuffi ha iniciado además un ciclo de visitas a éstas, que incluyen también encuentros con las asociaciones de consumidores y, asimismo, con usuarios de la respectiva región, en especial entidades reguladoras, gremios empresariales, universidades y estudios jurídicos.

El objetivo de estos encuentros es exponer las novedades en materia de Protección al Consumidor que comprenden los nuevos principios rectores que conlleva la Política Nacional de Protección y Defensa del Consumidor, así como los recientes cambios que se han efectuado al Código de Protección y Defensa del Consumidor mediante el Decreto Legislativo 1308, y los Lineamientos para la creación de Defensorías Gremiales, entre otros aspectos.

Durante su estadía en dicha ciudad se reunió con los representantes de las asociaciones inscritas en el [Registro Oficial de Asociaciones de Consumidores del Indecopi](#): Asociación Protectora del Consumidor y Desarrollo Jurídico - APROCDEJ y la Defensoría del Consumidor - ADEC. A estas organizaciones, Gagliuffi les informó avances en la tarea de difundir la existencia de las asociaciones de consumidores entre los administrados, quienes desarrollan la tarea de informar y proteger al consumidor. Gagliuffi les comentó, además, que Indecopi ha instalado un nuevo panel informativo de asociaciones de consumidores en las sedes de cada región. En estos paneles se ofrece al público visitante los datos de contacto de las asociaciones de consumidores, resaltando a aquellas que operan en sus correspondientes regiones.

En el marco de las actividades de educación, orientación y difusión, pilares de su gestión, Gagliuffi destacó la importancia de brindar mayor información a los ciudadanos, así como todas las posibilidades de poder atender y solucionar los reclamos que surjan de las relaciones de consumo. Con la frase “más vale un buen arreglo que un buen juicio” invitó a los empresarios a dar soluciones directas, oportunas y eficientes.

Asimismo, el presidente del Indecopi visitó el Centro de Mejor Atención al Ciudadano de la región, MAC Piura, en el cual Indecopi cuenta con una ventanilla desde diciembre del 2014, y a través de la cual la Oficina Regional del Indecopi en Piura (ORI Piura) acerca sus servicios a los ciudadanos en un horario extendido que incluye fines de semana y feriados. En este punto, solo durante el año

### **Misión del Indecopi**

**Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.**

2016, se han atendido a 1 637 ciudadanos, se han gestionado 638 reclamos y celebrado 108 audiencias de conciliación.

El titular del Indecopi realizó una exposición a los titulares de otras instituciones públicas tales como: Osiptel, Sunat, SBS, IPerú y Produce, así como al sector empresarial de Piura (Cámara de Comercio de Piura), representantes de la Universidad de Piura, representantes del sector financiero, y estudios de abogados de la ciudad. En la exposición se explicaron los cambios trascendentales que trae consigo la aprobación del Decreto Legislativo 1308, que modifica el Código de Protección y Defensa del Consumidor, así como sobre la Política Nacional de Protección y Defensa del Consumidor.

**Lima, 27 de febrero de 2017**

#### **Misión del Indecopi**

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:  
**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
**2247800 anexos: 5011 - 5016**

Síguenos:  
Indecopi Oficial



Radio INDECOPÍ  
[www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)